

THE WORLD OF MYGALE

Еріто

Globalization: Hell or Eldorado L'international : Enfer ou Eldorado

Innovation, Exportation; two words that push to stand out of « low cost » countries, and expand the scope of business to get out of the gloom of the Euro zone.

The FIA and its President Jean Todt offer us for the first time a global strategic vision with the F4, F3 and F2. With this emergence of new markets, our role is also to assist the FIA to develop the culture of Motorsport in these countries that dream of discovering their future Formula 1 Champion.

But doing business abroad for a SME, is both paradise and hell. A world of difficulties with wonderful opportunities. Understanding the expectations and specific features of the market, the risks, the necessary adaptations of the cars, the supports and service to set up; many challenges to achieve.

On a technical approach, logistics is of high importance to meet deadlines, optimize the impact of transport and taxes costs and also to control the export formalities which become more complex. Paradoxically, the world has never been so open but becomes extremely protectionist when it comes to business...

All this is based both on an internal structure dedicated to the export covering the sales up to production and also an external structure of distributors supported by networks that ensure the constant supply of replacement Mygale Spareparts in different countries.

Therefore, this WOM is dedicated to this of Mygale and to the people who are

Innovation, Exportation; deux démarquer des pays « low-cost » d'action des entreprises pour zone Euro.

La FIA et son Président Jean Todt mière fois une vision stratégique et la F2. Avec l'émergence de nouveaux aussi à accompagner la FIA à développer dans ces pays qui rêvent de découvrir leur great machine of globalization there to ensure the success.

mots qui poussent à se et à étendre le champ sortir de la morosité de la

nous offrent pour la preplanétaire avec la F4, la F3 marchés, notre rôle consiste la culture du Sport Automobile futur Champion de Formule 1.

Mais l'international, pour une PME, c'est à la fois le paradis et l'enfer. Un monde de difficultés avec de magnifiques opportunités. Bien comprendre les attentes et les spécificités du marché, les risques, les adaptations nécessaires des voitures, les supports et le service à mettre en place ; autant de défis à relever pour réussir.

Techniquement, la logistique prend une importance vitale pour respecter des délais, optimiser l'impact du coût du transport et des taxes mais aussi pour maîtriser les formalités d'exportation qui se complexifient. Parado-xalement, le monde n'a jamais été aussi ouvert mais devient extrêmement protectionniste dès que l'on parle de business...

Tout cela repose à la fois sur une structure interne dédiée à l'exportation qui couvre le commercial jusqu'à la production et aussi sur une structure externe de distributeurs appuyés par des réseaux qui assureront le relais de Mygale au quotidien dans les différents pays.

C'est pourquoi, ce WOM est consacré à cette grande machine de l'internationalisation de MYGALE et des hommes et des femmes qui sont là pour en assurer le succès.





SUMMARY SOMMAIRE

Edito

GLOBALIZATION: HELL OR

ELDORADO

L'INTERNATIONAL: ENFER OU

ELDORADO

Report Dossier

Mygale Worldwilde
Organization
L'organisation de Mygale

À L'ECHELLE MONDIALE

Technical report Dossier technique

TECHNICAL SUPPORT TO
CUSTOMERS & BROAD
SUPPORT TECHNIQUE AUX
CLIENTS À L'INTERNATIONAL

Live with En direct avec

ESTEBAN GUTIERREZ

Formula 1 Ferrari Driver Pilote de Formule 1 Ferrari

News & results Actualités & resultata



Bertrand Decoster, CEO/PDG















REPORT: MYGALE WORLDWIDE ORGANIZATION Dossier : L'organisation de Mygale à l'échelle Mondiale

A continuing presence worldwide / Une présence continue dans le monde entier

Bertrand Decoster, CEO and the only sales representative of the company, often travels around the world to lobby the various players and decision-makers in the motorsport industry, even for long-term projects. These meetings allow him to meet potential buyers face to face in their own country.

They are: Presidents of Federations, big teams managers, championship organisers, circuit directors and racing school directors. The aim is to nurture the Mygale network all the

Bertrand Decoster regularly visits the countries where there are races in which Mygale cars take part in order to meet the clients directly, to respond to their expectations and thus win

Bertrand Decoster, PDG et unique commercial de la société, se déplace régulièrement dans le monde à la rencontre des différents acteurs et décideurs du sport automobile pour du lobbying même dans le cadre d'une démarche à long terme. Ces rendez-vous lui permettent de rencontrer directement dans leur pays les potentiels acheteurs. Il s'agit des Présidents de Fédérations, des teams manageurs de grandes écuries, des opérateurs de championnats, des responsables de circuits ou encore d'écoles de pilotages. Le but est d'alimenter le réseau Mygale en permanence.

Bertrand Decoster se rend aussi régulièrement dans les pays où ont lieu les courses dans lesquelles des Mygale sont engagées afin de rencontrer directement les clients, répondre à leurs attentes et ainsi les fidéliser.

> When discussions result in orders / Quand les échanges débouchent sur des commandes

Mygale works directly with the client, the FIA F4 championship promoter, GEELY, via its China Ningbo subsidiary.

through distributors such as in Australia. in the USA and in Mexico.

in the UK with Alan CORNOCK who manages sales on behalf of Mygale.

ring requests.

commandes

Une fois le contrat ou le bon de commande signé, on distingue la partie vente de monoplaces neuves, gérée par Bertrand Decoster, et la partie vente de pièces détachées gérée par le magasin via l'administrateur des ventes. Ce dernier centralise toutes les commandes dans notre système GPAO. Les commandes enregistrées vont alors déclencher des demandes d'achats et de fabrications. C'est là qu'entrent en jeu le service achat/approvisionnement et le responsable de production, qui par le biais de la planification vont donner un délai au client pour la date d'envoi de sa commande. Le responsable Supply Chain supervise l'ensemble des opéra-

👞 Bryan Herta, north america

The single seater industry in the US is very good and we have a number of Mygale's running in F1600, F2000 and hopefully, in a new soon to be announced series. Our collaboration with Mygale France is excellent

as we work together to maintain exist customer

cars and parts supply as well as working together on new and exciting series and marketing opportunities for Mygale

gories .



ALAN CORNOCK, UK

The single seater market in the UK is very strong in some Formula's but not so strong in others.

The FIA F4 Formula has been well supported this season, and as the current Mygale distributor in the UK we have been kept very busy

Le marché de la monoplace en Angleterre se porte très bien pour certaines Formules. La F4 FIA a bien été soutenue cette saison, et en tant que distributeur actuel de Mygale au Royaume Uni nous avons eu beaucoup de travail tout au long de l'année.





GEELY AUTO

Mygale works without intermediaries, in

direct with the Chinese Promoter.





REG WOODROW, AUSTRALIA

Australia and New Zealand are very passionate about motorsport and single

-cup and Mitch Evans. After 15 years of hard work Mygale are now the dominant chassis in all open wheel classes here.

Before each shipment, the Quality Department makes sure that the parts or the cars are compliant: tests, laser engraving, and hologram. Each car is delivered with a full document check list: catalog, user manual, certificates of conformity, customer satisfaction questionnaire, photographs... Once the goods have been delivered the design office engineers are available to help the customers with any technical request and regularly travel to international circuits to provide technical support during tests or races.

Avant chaque expédition, le service qualité s'assure que les pièces et/ou voitures sont bien conformes : contrôle, gravage laser, pose d'hologramme. Chaque voiture est livrée avec une check list complète de documents: catalogue, user manual, certificats de conformité, enquête de satisfaction, photos... Une fois la marchandise livrée les ingénieurs du bureau d'études sont à la disposition des clients pour toute question technique et se déplacent régulièrement sur les circuits pour apporter un support usine lors des essais



seater racing is very professional. It is thelearning series for our young drivers and has been the spring board for drivers such as Daniel Riciardo, Will Power, Jamie Whin-

ou des courses.

TECHNICAL REPORT Technical Support to Customers Abroad

Dossier Technique Le Support Technique aux $oldsymbol{\mathsf{C}}$ lients à l'international

Mygale achieves the majority of its sales in export and is organized to provide a technical support worldwide in english.

Upon delivery, a digital support is provided to the client including all the information necessary for car operation, with a quick start manual and a very thorough user manual which includes all technical data, settings and subtleties of the car. We also provide a block assembly of different subsets where all the steps are detailed and spare parts catalogs.

In order to help clients maintain the car correctly, we offer on the initial order the option of some specific tooling kits and minimum batches of parts to ensure the first shakedown, ensure the driver installation, do set up or anticipate its own stock of parts of high consumption.

During the life of the car, we are led to change some parts related to a change in regulation, in performance or in reliability, and for this reason we communicate with all our customers through Technical Bulletins which include all technical information and formalize the evolution. Some precautions related to the proper use of the car are also transmitted through Information Notes.

Still with the aim to simplify things for the client, Mygale will soon propose to access a secure database on our website which will include all the latest technical information and a FAQ.

Despite the focus on the technical documentation, support of teams and ASN on track during championships launches is essential. Mygale attends collective test sessions and first race of each championship to educate teams in operating their car. Upon request of the organizers, Mygale can offer assistance on all tests of a championship. Presence on the track also allows to get a better feedback of the reliability of the parts and of potential problems detec-

The key of a good support at the international level is a constant communication with the clients, a consideration and resolution of the problems met that are sometimes completely different to the 4 corners of the world.

Mygale réalise la majorité de ses ventes à l'export et s'est organisé pour assurer un support technique à l'international en anglais.

Dès la livraison, un support numérique est fourni au client intégrant toutes les informations nécessaires à l'exploitation de la voiture, en passant du guide de prise en main simplifié au très complet manuel d'utilisateur qui regroupe toutes les données techniques, les réglages et subtilités de l'auto. Nous fournissons également le synoptique de montage des différents sous-ensembles où toutes les étapes sont détaillées et les catalogues de pièces détachées sous forme d'éclatés.

Pour aider le client dans sa découverte de la voiture, nous proposons dès la commande des kits d'outillages d'exploitations spécifiques, des lots de pièces détachées minimums pour assurer le premier shakedown, l'installation du

Malgré l'accent porté sur la documentation technique, l'accompagnement sur maigre l'accent polle sur la documentation technique, l'accompagnement sur piste des teams et ASN lors des lancements de championnats est indispen-sable. Mygale assiste aux séances d'essais collectifs et à la première course de chaque championnat en vue d'éduquer les teams dans l'exploitation de leur voiture. A la demande des organisateurs, Mygale peut proposer une as-sistance sur toutes les épreuves d'un championnat.

La clef d'un bon support à l'inter-national réside dans une com-munication permanente avec nos clients, une prise en compte et une résolution des problèmes rencontrés parfois différents d'un coin du monde à l'autre.



In some countries, such as China,

For other countries, Mygale works

Finally, Mygale uses agents such as

Pour certains pays, comme la Chine, Mygale travaille en direct avec le client, promoteur du championnat F4 FIA, GEELY, via sa filiale China

Pour d'autres pays, Mygale travaille avec des distributeurs attitrés comme en Australie, aux Etats-Unis et au Mexique.

Enfin, Mygale passe également par des agents comme en Angleterre avec Alan Cornock qui s'occupe de la vente pour le compte de Mygale.

Once the contract or order form is signed, we distinguish between a single seater sale, managed by Bertrand Decoster, and a spare parts sale, managed by the Stores via the Sales Administrator. The orders are then processed in our CAPM system. Registered orders initiate purchasing and manufactu-

Processing orders Le traitement des

This is where the Purchasing and Supply Department and the Production Manager come in, who will give a delay to the client for the date of dispatch of the order, after consulting the factory schedule. The Supply Chain Manager supervises the whole operation.

International transport / Le transport à l'international

lities specific to each country. En fonction de la demande du client et selon le degré d'urgence, la marchandise partira en standard ou en express, par voie maritime ou aérienne si le pays est

manufacture of custom packaging boxes

that comply with ISPM 15 standards, and

with the transport according to the diffe-

rent incoterms (DAP, CIF, EXW, FOB). He

also manages the packing, the shipment

and supervises customs clearance forma-

Single seater car industry in Mexico has improve

in performance and quality these 20 past years

with the introduction of F3 and Reynard Mexico

in the NACAM region. Today we have 2 F1 dri-

vers and many others in other professional cate-

Now with our collaboration with Mygale and the F4 car we are

in a top level. We are sure that our collaboration with Mygale

will increase in the following years to come in all Latin America.

L'industrie de la monoplace au Mexique a connu une amé lioration particulière des performances et de la qualité ce 20 dernières années lors de l'introduction de la F3 et d Reynard Mexico dans les régions d'Amérique du Nord e d'Amérique Centrale. Aujourd'hui nous avons deux pilote en Formule 1 ainsi que plusieurs pilotes dans d'autres caté parice profession publice.

Depending on the client's request and the degree of urgency, the

goods will leave as standard or by express shipment, by sea or by air

if the country is far away. The Supply Chain Manager deals with the

Le responsable supply chain s'occupe, de la fabrication des caisses d'emballages sur mesure dans le respect des normes NIMP 15 et du transport selon différents incoterms (DAP, CIF, EXW, FOB). Il gère également l'empotage, l'enlèvement et supervise les formalités de dédouanement spécifiques à chaque pays.



and downstree mu also participate so Strat

3.4. GEN E. Parution/Publication

4 pages Mygale dans le magazine AutoHebdo 4 pages dedicated to Mygale in AutoHebdo magazine 5 août 2015 / 5th August 2015



manuallons group,

oe the



Exposition/Exhibition

F4 FIA Mygale Ford exposée lors des Portes Ouvertes de la FIA - 9 et 10 octobre 2015 Ford FIA F4 Mygale exhibited during FIA Open Days - 9th and 10th October 2015





Championnat/Championship

Le 4ème championnat de Formule 4 Mygale, F4 Nacam Championship a été lancé le 1er Novembre à Mexico à l'occasion du Grand Prix de F1



The 4th Formula 4 Mygale championship, F4 Nacam championship was launched in Mexico City on November 1st during the F1 Grand Prix

FF Australia Final

Winner: Cameron Hill/ Colin Hill 2nd: Christian Morina/ Sonic 3rd: Luis Leeds/ Dream



FF 1600 US Final

2nd: Skylar Robinson/ K-Hill 3rd: Ben Auriemma/ Pelfrey 8 Mygale in the top 10



3rd Ben Auriemma #82

F4 UK Final

Winner: Lando Norris/ Carlin 2nd: Ricky Colaird/ Arden 3rd: Colton Herta/ Carlin



FF 2000 US Final

Winner: Sam Beasley/ Legacy Only one Mygale among 23 cars



F4 Australia



eader Jordan Lloyd

Townsville - 11&12/07 Race 1: Will Brown/ AGI Races 2&3: Jordan Lloyd/ BRM

<u>Ipswich - 1&2/08</u> Races 1&3: Jordan Lloyd/ BRM

Race 2: Thomas Randle/ DREAM

Sydney - 22&23/08 Races 1&3: Jordan Lloyd/ BRM Race 2: Nick Rowe/ AGI

Sandown - 12&13/09 Races 1,2,3: Jordan Lloyd/ BRM

F3 Australia Final

3rd: Trent Shirvington/ T. S. Only 2 Mygale among 10 cars

Essai/Test

Sergio Pérez, célèbre pilote de F1 conquis par la F4 FIA Mygale après quelques tours de pistes sur le circuit de Puebla le 12 septembre.

Sergio Pérez, famous F1 driver, impressed with the FIA F4 Mygale after trying the car on the Puebla circuit on 12th September



Moyen Orient/Middle east

Deux Formule 4 FIA vendues au Moyen Orient. Un nouveau marché et de belles opportunités pour Mygale



Two Formula 4 FIA cars sold to the Middle East. A new market with nice opportunities for Mygale!



LIVE WITH... Esteban Gutierrez Scuderia Ferrari Formula 1 driver

Esteban Gutierrez, initié au karting dès votre plus jeune âge et après avoir participé au championnat de Formule BMW aux Etats-Unis, vous avez décroché le titre de Champion d'Europe en 2008. Que pensez-vous des formules de promotion comme la nouvelle Formule 4 FIA pour la carrière des jeunes pilotes ?

A l'époque, l'option équivalente pour passer du kart aux premières formules de course était la Formule BMW. Avoir un championnat, comme celui de la F4 FIA, avec des voitures identiques m'a donné l'opportunité de montrer mon potentiel de pilote, être en compétition et régler une voiture de course avec mon équipe, devoir travailler sur des solutions simples m'a donné la chance d'apprendre les bases de régler une voiture de course. C'est cette expérience qui m'a permis d'aller de l'avant avec des voitures de course plus complexes. Ainsi avoir la plate-forme mondiale des différentes séries F4 FIA dans le monde entier est une valeur supplémentaire car vous pouvez rivaliser avec les pilotes et les équipes à tous les niveaux

Votre très beau parcours vous a ouvert les portes de la Formule 1 en 2012. Aujourd'hui pilote de réserve de la Scuderia Ferrari, comment vivez-vous ce nouveau cap?

Je suis très reconnaissant de faire partie de la famille Ferrari après avoir eu 2 années d'expérience de course en F1 avec une plus petite équipe. Maintenant que je suis ici, j'ai les deux meilleures références de deux champions du monde, les meilleurs ingénieurs, un des meilleurs directeurs technique et le meilleur directeur de l'équipe. Bien que je ne cours pas, c'est l'étape la plus importante de toute ma carrière. Maintenant avec la vision et les projets que j'ai pour le futur, je suis impatient de donner le meilleur de moi-même et de passer au niveau suivant.

Les championnats de Formule 4 FIA Mygale viennent d'être lancés aux 4 coins du monde, au Mexique notamment. Que pensez-vous de ce tremplin inédit donné aux jeunes pilotes de votre pays? Comment vous investissez-vous dans ce projet?

Je pense que la plateforme de la F4 FIA offre une valeur additionnelle, étant en mesure de courir autour du monde avec la même voiture vous donne la chance de vous comparer aux autres pilotes en dehors de votre championnat. La façon dont je contribue est de partager mon expérience, de leur montrer par où je suis passé de façon à ce que ces jeunes pilotes puissent prendre cela en exemple et adapter à leur cas. Je fais également partie de l'équipe ESCUDERIA MARTIGA EG dans le nouveau championnat Mexicain, car je veux aider la nouvelle génération de pilotes dans mon pays et en Amérique du Sud. Je suis persuadé que la F4 FIA est la meilleure série actuellement pour accéder au premier rang des courses monoplaces.

Esteban Gutierrez, you were introduced to Karting when you were young and then participated in the Formula BMW championship in the United States. You then moved on to win the European BMW championship in 2008. What do you think about how a promotional formula like the new FIA Formula 4 series can help a young driver's career?

In my time the equivalent option to go from karting to the first step of racing formula cars was FBMW. To have a championship like FIA F4 with standard cars, gave me the opportunity to show my driving potential, competing and setting up the car together with my team, having to work on simple solutions gave me the chance to learn the basics of setting up a racing car and then with that experience to go forward to more complex cars. Also having the worldwide platform of the different FIA F4 series around the world is an additional value as you can compete with drivers and teams at any level.

Your very successful path allowed you to reach Formula 1 in 2012. Today you are the reserve driver for Scuderia Ferrari, how do you feel about this?

I feel very grateful to have the opportunity to be part of the Ferrari family after having two years of racing experience in F1 with a smaller team. Now that I'm here, I have the best reference from two world champions, top engineers, one of the best technical directors and the best team principal. Even though I'm not racing, it has been the most important step of experience in my whole career. Now with the vision and the projects I have for the future I'm looking forward to get the best out of myself and grow to the next level.

The FIA Mygale Formula 4 championship has just been launched all over the world including Mexico. How do you think this unique platform can help young drivers in your country and how can you assist with this project?

I believe the platform that the FIA F4 offers has an additional value, being able to race around the world with the same car of your experience gives you the chance to compare yourself with other drivers outside the championship you are racing in. The way that I can contribute is talking about the experience which I went through so that new drivers can take that as a reference and

adapt it to their circumstances. I am also part of a team called ESCUDERIA MARTIGA EG in the New Mexican championship, this is because I want to support the new generation of drivers in my country and around South America, I also believe FIA F4 is the best series available at the moment to get onto the first step of open wheel racing.

Mygale - Teax + 33 (0)386 218 621 - Fax. + 33 (0)386 218 621 - Fax. + 33 (0)386 218 622 - Fax. + 33 (0)386 218 623 - Fax. + 34 (0)386 218 - Fax. + 34 (0)386 218 - Fax. + 3



ld of Mygale n°69 - Winter 2015 Editor-in-chief: Bertrand Decoster Editor : Estelle Decoster